

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der P&W Netzwerk GmbH & Co KG für Hardware, Software und Dienstleistungen

1 Geltungsbereich der Bedingungen

a. Die P&W Netzwerk GmbH & CoKG erbringt ihre Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen, soweit nicht einzelvertraglich anders geregelt. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, die den Bereich IT Services betreffen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Für alle anderen Leistungen sind die AGB der P&W Netzwerk GmbH & Co KG verbindlich. Die Bedingungen gelten als anerkannt spätestens bei Auftragserteilung. Eigene Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sein denn, diese Bedingungen werden von der P&W Netzwerk GmbH & Co KG ausdrücklich schriftlich anerkannt.

b. Sämtliche Erklärungen zu oder im Zusammenhang mit dem Vertrag bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch bezüglich des Schriftformerfordernisses. Die Mitarbeiter der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG sind nicht befugt, mündliche Nebenabsprachen zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser Bedingungen hinausgehen.

c. Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG ist jederzeit berechtigt, diese "Allgemeinen Bedingungen" einschließlich aller Anlagen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, spätestens jedoch bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Änderung in Kraft treten soll, so wird diese entsprechend der Ankündigung wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist P&W NETZWERK GMBH & CO KG berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderte Bedingung in Kraft treten soll.

2 Zustandekommen des Vertrages

a) Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass die P&W Netzwerk GmbH & Co KG den bei ihr eingegangenen Kundenvertrag nicht unverzüglich zurückweist. Die Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG kann den Vertrag von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht oder einer Vorauszahlung abhängig machen.

b) Soweit sich die P&W Netzwerk GmbH & Co KG zur Erbringung der angebotenen Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden. Ferner besteht zwischen den Kunden der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG kein allein durch die gemeinsame Nutzung der Dienste begründetes Vertragsverhältnis.

3 Leistungsumfang

a) Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag gemäß Leistungsbeschreibung in dem Kundenantrag, respektive durch die gemeinsam mit dem

Kunden abgesprochenen und individuell festgelegten Leistungen. Die Abnahme der Leistung erfolgt durch Unterschrift des Übergabebogens.

b) Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, in Absprache mit dem Kunden Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen.

c) Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG ist nicht verantwortlich für die technische Ausstattung des Kunden, die die Nutzung des Dienstes sowie der übrigen Leistungen der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG ermöglicht.

d) Von der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG entwickelten Softwarelösungen, Scripts, Designs, Layouts, Systeme und vergleichbare Produkte bleiben auch im Falle der Entwicklung im Auftrag des Kunden Eigentum der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG. Der Kunde erwirbt lediglich eine Lizenz zur Nutzung dieser (ggf. für ihn) entwickelte Lösung. Sofern ein Produkt über eine EULA (End-User License Agreement, Endkunden Nutzungsvereinbarung) verfügt, gilt diese für die Nutzung des Produktes. Andernfalls gilt die Standard-EULA der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG.

e) Keinesfalls dürfen Lösungen der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG von Kunden oder Dritten dekompiert, modifiziert, kopiert oder in irgendeiner Form außerhalb der vereinbarten Nutzung manipuliert werden. Der Kunde haftet im Falle der Manipulation, Vervielfältigung oder anderer nicht vertragsgemäßen Nutzung durch Dritte für die entstandenen Schäden.

f) Soweit Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG Dienste und Leistungen unentgeltlich erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Irgendwelche Ansprüche des Kunden ergeben sich darauf nicht.

4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

a) Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste und Leistungen der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG sachgerecht zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet,

- i. der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG unverzüglich mitzuteilen, wenn sich bei ihm die Voraussetzungen für die Leistungsbewertung ändern;
- ii. der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG jede Änderung der von ihm im Vertrag gemachten Angaben (insbesondere Name, Bankverbindung) unverzüglich anzuzeigen;
- iii. der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG die Installation technischer Einrichtungen zu ermöglichen, wenn und soweit das für die Nutzung der Dienste und Leistungen erforderlich ist und Installationen nicht durch den Kunden selbst vorgenommen werden;
- iv. der P&W Netzwerk GmbH & Co KG auf dessen Anforderung mitzuteilen, welche technische Ausstattung zur Teilnahme an den Leistungen und Diensten der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG verwendet wird;
- v. dafür zu sorgen, dass die Leistungen oder Teile davon nicht durch Willkür oder grob fahrlässig Dritten ohne Zustimmung der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG zugänglich gemacht werden;
- vi. die Zugriffsmöglichkeiten auf die Dienste nicht missbräuchlich und nur gemäß den jeweils aktuellen gesetzlichen Bestimmungen zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen;
- vii. die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen sowie für die Erteilung behördlicher Erlaubnisse Sorge zu tragen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Teilnahme an Diensten der P&W Netzwerk GmbH & Co

KG erforderlich sein sollten;

viii. den anerkannten Grundsätzen der Datensicherung Rechnung zu tragen, insbesondere Passworte geheim zuhalten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechtigte Dritte davon Kenntniserlangt haben;

ix. der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG erkannte Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung);

x. alle zumutbaren Maßnahmen zu treffen, die eine Festlegung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen;

xi. nach Abgabe einer Störungsmeldung der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG die durch die Überprüfung ihrer Einrichtung entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass die Störung oder der Schaden im Verantwortungsbereich des Kunden lag.

b) Der Kunde ist verpflichtet, die Entgelte gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt sowie die individuell vereinbarten Entgelte, zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer - soweit nicht Bruttoentgelte vereinbart und ausgewiesen sind - fristgerecht zu zahlen.

5 Nutzung durch Dritte

a) Eine direkte oder indirekte Nutzung der Dienste und Leistungen der P&W Netzwerk GmbH & Co KG durch Dritte ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung gestattet.

b) Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen.

c) Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergeben sich daraus keinerlei Ansprüche des Kunden.

d) Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der Dienste der P&W Netzwerk GmbH & Co KG durch Dritte entstanden sind.

e) Für Durchgangsverkehr für und / oder an Dritte gelten die Bestimmungen in 5.1 - 5.4 entsprechend.

6 Zahlungsbedingungen, Fälligkeit

a) Das monatliche Entgelt ist jeweils mit Zugang der Rechnung fällig.

b) Die Rechnungsstellung erfolgt Auftrags- oder Monatsweise, sofern nicht anders vereinbart.

c) Sonstige Entgelte sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen und werden mit Zugang der Rechnung fällig.

d) Der Kunde ist verpflichtet, auf Wunsch für das monatliche Entgelt der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG eine Einziehungsermächtigung zu erteilen.

e) Behauptet der Kunde, dass ihm berechnete Entgelte nicht von ihm oder Dritten verursacht worden sind, für die er einzustehen hat, so hat er dies nachzuweisen. Die Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG hat lediglich nachzuweisen, dass das Berechnungssystem fehlerfrei ist.

f) Im Vertrag kann eine Anzahlung von maximal 50% des Angebotspreises vereinbart werden. Die Arbeiten am Projekt beginnen erst nach Erbringung dieser Anzahlung, sofern vereinbart. Im Falle einer Kündigung vor Auftragsende hat der Kunde kein Anrecht auf Rückforderung dieser Anzahlung.

7 Verzug des Kunden

a) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die P&W Netzwerk GmbH & Co KG berechtigt, den Zugang zu den Leistungen und Anschlüssen zu sperren, bzw. zu verhindern. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte zu zahlen.

b) Bei Zahlungsverzug ist die P&W Netzwerk GmbH & Co KG außerdem berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen, es sei denn, Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG kann einen höheren Verzugsschaden nachweisen.

c) Kommt der Kunde

i. für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Entgelte oder

ii. in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Entgelte in Höhe eines Betrages, der das Entgelt für zwei Monate erreicht, in Verzug, so kann Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Unabhängig davon bleiben die Ansprüche gegen den Kunden weiter bestehen.

d) Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG vorbehalten.

e) Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, nach vorheriger, einmaliger Mahnung mit Ankündigung dieser Maßnahme, die Forderungen an Inkassounternehmen oder ähnliche Einrichtungen zu veräußern. Die für diese Maßnahmen anfallenden Kosten trägt der Kunde.

8 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

Gegen Ansprüche der P&W Netzwerk GmbH & Co G kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur auf Grund von Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis zu.

9 Liefer- und Leistungsstörungen

a) Liefer- und Leistungsstörungen auf Grund höherer Gewalt und auf Grund von Ereignissen, die der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, hat Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen die

Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

b) Dauert die Behinderung, die erheblich ist, länger als zwei Wochen, ist der Kunde berechtigt, Entgelte ab dem Zeitpunkt des Eintritts der Behinderung bis zum nächsten Kündigungstermin entsprechend zu mindern. Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn die Nutzung der Leistung insgesamt wesentlich erschwert oder unmöglich wird.

c) Bei Ausfällen von Diensten oder Leistungen wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG liegenden Störung erfolgt keine Rückvergütung von Entgelten. Im Übrigen hat der Kunde einen Anspruch auf eine Rückvergütung nur bei Ausfallzeiten, die durch den P&W NETZWERK GMBH & CO KG oder einen Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind.

10 Laufzeit, Kündigung

a) Verträge für regelmäßige Dienstleistungen laufen zunächst auf 36 volle Kalendermonate.

b) Der Vertrag verlängert sich um jeweils drei Kalendermonate, wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen vor Ablauf der vorherigen Laufzeit schriftlich gekündigt wird.

c) Verträge über einmalige Dienstleistungen laufen von Auftragserteilung bis zum Auftragsabschluss.

d) Beide Vertragspartner sind zur außerordentlichen Kündigung bei grober Pflichtverletzung des jeweils anderen Vertragspartners berechtigt.

e) Verstößt der Kunde gegen die in 4.1.1, 4.1.5, 4.1.6 genannten Pflichten, ist die P&W Netzwerk GmbH & Co KG sofort und in den übrigen Fällen der Nr.4 mit Ausnahme von 4.2 nach erfolgloser Mahnung berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Für die Kündigungsmöglichkeit bei Zahlungsverzug gilt 7.3.

f) Kündigt der Kunde einen Vertrag über einmalige Dienstleistungen nach Auftragserteilung, so erfolgt keine Rückzahlung bereits bezahlter Rechnungsanteile. Weiterhin hat der Kunde für bereits geleistete Dienste zu zahlen.

g) Jede Kündigung bedarf der Schriftform. Im Zweifelsfall obliegt es dem Kunden, den Eingang der Kündigung nachzuweisen.

h) Hat der Kunde zu einem Zeitpunkt zwischen Auftragserteilung und Auftragsende in irgendeiner Form Teile des Projektgegenstandes erhalten, insbesondere Quellcode von PHP-Seiten oder Beta-Versionen von Anwendungen, so sind im Falle der Kündigung mindestens 75% des im Angebot vereinbarten Rechnungsentgeltes zu zahlen, da eine Nutzung des Projektgegenstandes nach Kündigung möglich wäre.

11 Vorzeitige Beendigung des Vertrages, Schadenersatz

Ist der Zugang zu den Leistungen und dem Netz eingerichtet und endet der Vertrag vorzeitig aus Gründen, die Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG nicht zu vertreten hat, hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung oder Ersatz von Aufwendungen irgendwelcher Art.

12 Vertragsende

a) Nach Beendigung des Vertrages hebt Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG den Zugang zum Netz auf und löscht die von der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG für den Kunden erstellten Seiten, Softwareprodukte oder sonstige Lösungen.

b) Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche von der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG erstellten Dateien die in seinem Besitz sind zu löschen oder zurückzugeben ohne sie zu kopieren, es sei denn, der Vertrag erlaubt eine Nutzung dieser Daten über das Ende des Vertrages hinaus.

c) Mit Ende des Vertrages endet die Lizenz zur Nutzung der von der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG erstellten Lösungen und Produkte, es sei denn,
i. der Kunde hat das komplette Softwareprodukt und nicht nur eine Lizenz daran erworben
ii. die Lizenz hat Gültigkeit über das Vertragsende hinaus. Dies ist im Vertrag explizit zu erwähnen.

13 Kundendienst

a) Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG beseitigt Störungen, die auf fehlerhafte Arbeiten der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG zurückzuführen sind, im Rahmen ihrer technischen, organisatorischen und zeitlichen Möglichkeiten montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr.

b) Die für die Störungsannahme zuständige Person und deren Rufnummer wird bei Vertragsabschluss mitgeteilt.

14 Geheimhaltung, Datenschutz

a) Falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten die der P&W Netzwerk GmbH & Co KG zugegangenen Informationen nicht als vertraulich.

b) Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG darf personenbezogene Daten des Kunden in maschinenlesbarer Form erheben, verarbeiten und nutzen, soweit die Daten für die Begründung, die inhaltliche Ausgestaltung oder die Änderung der Vertragsverhältnisse erforderlich sind. Der Kunde wird hiermit gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (§ 33 Abs.1 BDSG sowie § 3 Abs. 4 Teledienstunternehmen-Datenschutzverordnung TUDV) davon unterrichtet.

c) Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG darf die personenbezogenen Daten gemäß 14.2 verarbeiten und nutzen, soweit dies für ihre eigenen Zwecke der Werbung, Kundenberatung oder Marktforschung erforderlich ist. Der Kunde kann dem, binnen eines Monats ab Vertragsbeginn, widersprechen. Ansonsten gilt sein Einverständnis als erteilt. Der Kunde wird hiermit gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (§ 89 Abs. 7 TKG) davon unterrichtet.

d) Soweit sich Die P&W Netzwerk GmbH & CoKG Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist Die P&W Netzwerk GmbH & CoKG berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offenzulegen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist.

e) Soweit dies im international anerkannten technischen Normen vorgesehen ist und der Kunde nicht widerspricht, werden Informationen über ihn Dritten zugänglich gemacht (Directory-Services).

f) Der Kunde ist nicht berechtigt, sich oder Dritten mittels der Dienste der Firma P&W Netzwerk GmbH & CoKG nicht für ihn oder den Dritten bestimmte Daten oder Informationen zu verschaffen.

15 Haftung der P&W Netzwerk GmbH & CoKG

a) Aus der Leistungsbeschreibung folgt keine rechtsverbindliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften. Die P&W Netzwerk GmbH & CoKG übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Leistung einem von dem Kunden verfolgtenbestimmten Zweckgenügt.

b) Die P&W Netzwerk GmbH & CoKG haftet nicht für die über ihre Leistung übermittelten Informationen und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtswidrig handelt, indem er die Information übermittelt.

c) Ist ein schadensverursachendes Ereignis aufgetreten, das Die P&W Netzwerk GmbH & CoKG nicht zu vertreten hat oder das auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, ist die Haftung der P&W Netzwerk GmbH & CoKG ausgeschlossen.

d) Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber der Firma P&W Netzwerk GmbH & CoKG als auch im Verhältnis zu deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

16 Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die der Firma P&W Netzwerk GmbH & CoKG und / oder Dritten durch ein vertragswidriges Verhalten des Kunden, die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Leistung und Dienste der P&W Netzwerk GmbH & CoKG oder die dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Pflichten und Obliegenheiten nicht nachkommt.

17 Zusätzliche Bestimmungen für spezielle Lieferungen und Leistungen, sowie Handelsware, Hard- und Software

a) Die Preise für Waren verstehen sich, falls nichts anderes vereinbart ist, einschließlich normaler Verpackung.

b) Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung die Geschäftsräume der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG verlassen hat. Falls der Versand ohne Verschulden der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Lieferbereitschaft auf den Kunden über.

c) Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind Rechnungen für Lieferungen und Leistungen 14 Tage nach Zugang der Rechnung beim Kunden ohne Abzug fällig. Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG; die Verpfändung oder Sicherungsübereignung ist unzulässig. Verarbeitung oder Umbildung erfolgen stets für Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG als Hersteller, jedoch ohne Verpflichtung für ihn. Erlischt das (Mit)-Eigentum der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG durch Verbindung oder Veräußerung, so gilt als vereinbart, dass die daraus resultierenden Ansprüche des Kunden - bei Verbindung wertanteilmäßig - auf die Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG übergehen.

d) Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG ist zu Teillieferungen und -leistungen jederzeit berechtigt, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Teillieferung oder -leistung für ihn nicht von Interesse ist.

e) Die Haftung für Schäden, die durch den Einsatz von der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG gelieferter oder installierter Hard - oder Software verursacht worden ist, ist die die Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG nicht selbst hergestellt hat, ist der Höhe nach auf 50,00 € im Einzelfall beschränkt, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG oder ihres Erfüllungsgehilfen vorliegt. Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG haftet nicht für das Funktionieren und Zusammenwirken der Software mit jeder möglichen Auswahl und Konfiguration von Hardware des Kunden, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

18 Schlussbestimmungen

a) Sollten sich nach Abschluss des Vertrages die allgemeinen wirtschaftlichen oder technischen Verhältnisse oder die rechtlichen Grundlagen, auf denen die Vereinbarungen des Vertrages beruhen, so wesentlich ändern, dass einer der Vertragsparteien die Fortsetzung des Vertrages unter den vereinbarten Bedingungen nicht zugemutet werden kann, kann jede Vertragspartei eine entsprechende Änderung des Vertrages verlangen.

b) Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten übertragen.

c) Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG auf einen Dritten übertragen. Bei der Verweigerung der schriftlichen Zustimmung der Firma P&W Netzwerk GmbH & Co KG steht dem Kunden kein Recht zur außerordentlichen Kündigung zu.

d) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Regelungen und Bedingungen in seinen übrigen Teilen wirksam. Die Unwirksamkeit einzelner Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die unwirksame Bedingung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg gleichkommende zu ersetzen.

e) Mit Änderung dieser AGB gilt die jeweils aktuellere Form für alle neuen und bestehenden Verträge. Bestandskunden sind über die Änderung zu informieren. Ist der Kunde mit der Änderung nicht einverstanden, so hat er dies binnen 14 Tagen in Schriftform mitzuteilen. Die P&W Netzwerk GmbH & Co KG entscheidet dann, ob der Kunde weiter nach alter AGB behandelt wird, oder ein Sonderkündigungsrecht eingeräumt bekommt.

f) Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Gelsenkirchen.

Stand: 01.01.2019

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Informationsveranstaltungen, Seminaren und Trainings

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an Informationsveranstaltungen, Seminaren, und Trainings (im Folgenden „Veranstaltung“) und der P&W Netzwerk GmbH & Co KG. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

2. Anmeldung/Anmeldebestätigung

Ihre Anmeldung kann über Internet, Brief, Telefax, E-Mail oder telefonisch erfolgen. Die Anmeldung wird durch unsere schriftliche Bestätigung rechtsverbindlich.

3. Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Er beinhaltet Tagungsunterlagen und Pausengetränke bei Präsenzveranstaltungen. P&W Netzwerk GmbH & Co KG behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen.

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt nicht später als 1 Woche vor der Veranstaltung. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesen Fällen erstattet.

Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens P&W Netzwerk GmbH & Co KG.

P&W Netzwerk GmbH & Co KG verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

4. Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Der Teilnahmebetrag ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Kommt der Teilnehmer in Zahlungsverzug, ist P&W Netzwerk GmbH & Co KG berechtigt, Verzugszinsen i.H.v. 5% über dem Basiszinssatz (§ 247 Abs.1 BGB) p.a. zu fordern. Wenn P&W Netzwerk GmbH & Co KG einen höheren Verzugschaden nachweist, kann dieser geltend gemacht werden.

In gleicher Weise ist der Teilnehmer berechtigt, den Nachweis zu führen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als von P&W Netzwerk GmbH & Co KG geltend gemacht.

Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung. Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich; bei Verlust übernimmt P&W Netzwerk GmbH & Co KG keine Haftung.

Der Teilnehmer kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder von P&W Netzwerk GmbH & Co KG schriftlich anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Teilnehmer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

5. Stornierung

Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Später als 30 Tage bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen 50% der Seminargebühr an. Danach werden bis zum 4. Tag vor Veranstaltungsbeginn 80% des Teilnahmebetrags fällig. Ab dem 3. Tag vor Veranstaltungsbeginn wird der volle Teilnahmebetrag fällig. Der Teilnehmer ist grundsätzlich berechtigt, den Nachweis zu führen, dass durch die Stornierung der Veranstaltung ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als die von P&W Netzwerk GmbH & CoKG einbehaltene Stornierungsgebühr.

6. Urheberrechte

Die Tagungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von P&W Netzwerk GmbH & Co KG gestattet.

7. Haftung

Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. P&W Netzwerk GmbH & Co KG übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Tagungsunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung.

8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Gelsenkirchen vereinbart.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung ohne Begründung schriftlich zu widerrufen. Stornierungsgebühren werden nicht erhoben. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse:

P&W Netzwerk GmbH & CoKG GmbH, An der Brinkwiese 10, 45721 Haltern am See

Dieses Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die gebuchte Veranstaltung stattgefunden und der Teilnehmer hieran teilgenommen hat.

10. Datenschutz

P&W Netzwerk GmbH & Co KG schützt Ihre personenbezogenen Daten.

P&W Netzwerk GmbH & Co KG wird die vom Besteller überlassenen Daten vertraulich behandeln. Wir verwenden die im Rahmen der Bestellung und Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen postalisch und per E-Mail Informationen über weitere Angebote von uns sowie unseren Partnerunternehmen zukommen zu lassen, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind.

Bei der Erhebung Ihrer Daten fragen wir nach Ihrer Einwilligung, ob P&W Netzwerk GmbH & Co KG Sie über verschiedenste Angebote von sich und Ihre Partnerunternehmen per E-Mail oder Telefax informieren darf. Sie können der Nutzung ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber P&W Netzwerk GmbH & CoKG, An der Brinkwiese 10, 45721 Haltern am See widersprechen.

Stand: 01.01.2018

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bestellung von schriftlichen Tagungsunterlagen sowie Dateien

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Besteller und der P&W Netzwerk GmbH & CoKG GmbH, für die Bestellung von schriftlichen Tagungsunterlagen und Dateien über das Internet, per Fax, E-Mail oder Post.

Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit.

2. Bestellung

Ihre Bestellung kann per Internet-Bestellformular, E-Mail, Fax oder auf dem Postweg erfolgen und ist, vorbehaltlich gesetzlicher Widerrufsrechte, verbindlich.

3. Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Bestellers. Angaben über Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn, der Liefertermin wurde schriftlich durch P&W Netzwerk GmbH & Co KG zugesagt. Bitte beachten Sie, dass P&W Netzwerk GmbH & Co KG Produkte nur in kleinen, zur Eigennutzung bestimmten Mengen liefert.

4. Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Der Kaufpreis ist bei Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, ist P&W Netzwerk GmbH & Co KG berechtigt, Verzugszinsen i.H.v. 5 % über dem Basiszinssatz (§247 Abs.1 BGB) p.a. zu fordern. Wenn P&W Netzwerk GmbH & Co KG einen höheren Verzugschaden nachweist, kann dieser geltend gemacht werden.

In gleicher Weise ist der Besteller berechtigt, den Nachweis zu führen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als von P&W Netzwerk GmbH & Co KG geltend gemacht. Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung gegen Vorkasse. P&W Netzwerk GmbH & Co KG behält sich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungswege auszuschließen. Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich; bei Verlust übernimmt P&W Netzwerk GmbH & Co KG keine Haftung. Der Besteller kann nur mit rechtskräftig fest gestellten oder von P&W Netzwerk GmbH & Co KG schriftlich anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Besteller nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von P&W Netzwerk GmbH & Co KG.

6. Urheberrechte

Jede Form der Vervielfältigung von gelieferten oder heruntergeladenen Produkten z.B. auf drucktechnischem, elektronischem, optischem, photomechanischem oder ähnlichem Wege - auch auszugsweise - bedarf der ausdrücklichen, schriftlichen Einwilligung von P&W Netzwerk GmbH & Co KG. Es ist Lehrgangsteilnehmern und Dritten nicht gestattet, die Tagungsmaterialien zu vervielfältigen.

7. Haftung

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Das bedeutet insbesondere, dass P&W Netzwerk GmbH & Co KG in den ersten zwei Jahren nach Übergabe der Ware alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behebt. Ausgeschlossen sind Schadenersatzansprüche, soweit nicht wesentliche Pflichten verletzt, Schäden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden und soweit nicht eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit vorliegt. P&W Netzwerk GmbH & Co KG und der jeweilige Autor übernehmen - vorbehaltlich des vorstehenden Absatzes - keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zu liefernden schriftlichen Tagungsunterlagen, CD-ROMs und Dateien.

8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand München vereinbart.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht die Bestellung von Tagungsunterlagen, CD-ROMs und Dateien innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung schriftlich zu widerrufen oder die Ware an P&W Netzwerk GmbH & Co KG zurückzusenden.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs bzw. die Rücksendung der Ware an folgende Adresse:

P&W Netzwerk GmbH & CoKG GmbH, An der Brinkwiese 10, 45721 Haltern am See

Dieses Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellung von Software, sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt worden oder die gesendeten Dateien geöffnet worden sind. P&W Netzwerk GmbH & Co KG übernimmt die Kosten für die Rücksendung von Produkten, sofern der Kaufpreis den Betrag von EUR 250,00 übersteigt. P&W Netzwerk GmbH & Co KG übernimmt jedoch keine Kosten für Rücksendungen aus dem Ausland. P&W Netzwerk GmbH & Co KG stellt dem Besteller für zurückgenommene Ware eine Gutschrift aus, auf Wunsch des Bestellers erstattet P&W Netzwerk GmbH & Co KG den Kaufpreis, gegebenenfalls jeweils abzüglich einer durch Ingebrauchnahme entstandenen Wertminderung.

Datenschutz

P&W Netzwerk GmbH & Co KG schützt Ihre personenbezogenen Daten.

P&W Netzwerk GmbH & Co KG wird die vom Besteller überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Namen gespeichert sind. Die vom Besteller übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte) werden durch P&W Netzwerk GmbH & Co KG in der Abonnenten- bzw. Kundenkartei gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und -soweit notwendig - an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben.

Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen informieren bzw. Sie auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren sowie Ihre Daten mit anderen Partner- Unternehmen in Deutschland und international zu Zwecken der Werbung austauschen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Stand: 01.01.2018