

Remote Service für die „Mobile IT“



Wünschen Sie sich manchmal auch einen Rettungsring für den Laptop, den Ihr Vertrieb nutzt?

P&W, DAS IT-Systemhaus, verfügt über einen Rettungsring, mit dem Sie garantiert nicht baden gehen: Den Remote Service für die mobile IT.

Laptops und Notebooks sind heute unersetzliche Bestandteile des modernen Geschäftslebens.

Doch während IT-Verantwortliche ihr lokales Netzwerk bzw. ihre Netzwerke an festen Standorten überall auf der Welt in Bezug auf Leistung und Sicherheit mit vielen Hilfsmitteln administrieren und optimieren können, sind mobile PC oft störungsanfällig und schneller Support ist schwierig.

Unser Remote Service-Modell:

- **Mehr Sicherheit für mobile PC**

Sobald der Laptop beim P&W-Modell ins Internet geht, werden alle relevanten Einstellungen abgeglichen — ohne, dass der Laptop-Nutzer dafür komplizierte Eingaben machen muss. Unbemerkt vom Laptop-Nutzer erfolgt der Abgleich mit den Unternehmensrichtlinien. Der Remote Service läuft still im Hintergrund. Das bedeutet: Es gibt nie mehr fehlende Sicherheitszertifikate und die IT-Abteilung weiß jederzeit genau über Software- und Patch-Stände auf einzelnen Laptops Bescheid.

- **Schneller und flexibler Support**

Der Zugriff auf das Unternehmens-Laptop ist jederzeit über das Internet möglich—überall auf der Welt. Support ist auch ohne das firmeneigene VPN durchführbar. Langwierige Einweisungen des Nutzers entfallen, Remote-Zugriff erleichtert die Problembehebung. Backup-Funktion und Disaster Recovery können integriert werden. Im Notfall (z.B. bei Diebstahl) auch Installation der persönlichen Einstellungen auf ein neues Laptop.

- **Automatische Prozesse**

Automatische Angleichung z.B. bei Patch-Ständen, Software-Updates, etc. Sämtliche Prozesse können zeitsparend je nach Nutzergruppen ausgeführt und definiert werden. Umfassende Serviceleistungen lassen sich kombinieren und mit nur einem Mausklick an sämtlichen Firmen-Laptops durchführen.

Weitere Detail s. Rückseite

"..auf den ersten Blick ... sehen und erkennen, was ist."



**P&W Netzwerk
GmbH & Co KG**

Bergenfaherstr. 23
45721 Haltern am See

Telefon 02364-10538-0
FAX 02364-10538-29
info@puw-netzwerk.de
www.puw-netzwerk.de

Registriert beim Gericht
Gelsenkirchen
HRA 3197 + HRB 7061
GF: Ulrich Puschmann



Das

•
•



Mit dem P&W Remote Service für mobile PC können Sie auf solche spektakulären Rettungsversuche verzichten.

P&W, DAS IT-Systemhaus, bietet Ihnen mit dem Remote Service für mobile IT eine Plattform für den perfekten Fern-Support.

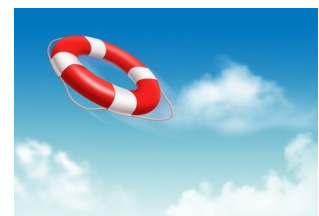
Das Help-Desk-System für mobile PC:

Im Notfall verlangen Nutzer von Ihren IT-Administratoren, schnelle Hilfe. Sitzt der Anwender weit weg von seinem Support ist das oft schwierig. P&W Netzwerk, DAS IT-Systemhaus, bietet mit dem Remote Service genau das: schnelle Hilfe und zügige Lösungen. Denn der P&W Remote Service beinhaltet ein umfassendes Help-Desk-System. Der Support wird erleichtert durch die Tatsache, dass alle Arbeiten in Reports festgehalten werden. Die beste Basis für umfassende Hilfe.

Die Möglichkeiten des P&W Remote Service im Überblick:

- Laptop Inventur und Computer Audit
- Fernsteuerung und –unterstützung für mobile Nutzer
- Sicherheits-Patch-Überwachung und Patch-Verteilung (Patch-Management)
- Bemerkte plötzliche „Software-Zuwächse“ auf dem Laptop, Verstöße gegen Firmenrichtlinien, wenig Speicherplatz, veraltete Sicherheits-Zertifikate u.v.m.
- Komplette Installation von Software und Software-Updates über nur einen Mausklick auf Laptops überall in der Welt – notwendig ist nur die Verbindung zum Internet
- Komplett integriertes Help-Desk-System basierend auf frei definierbaren Regeln mit Online-Chat für Supportmitarbeiter und Anwender etc.
- Verschlüsselte Kommunikation über ein 256-bit RC4-System mit wechselnden Schlüsseln
- Backup und Disaster Recovery: Automatisierte Echtzeit Diskbackups, Diskimages, dateibasiertes Backup und Komplettwiederherstellung für Laptops
- Ticket-System

Mit dem P&W Remote Service ist Ihr Rettungsring immer parat



Das P&W Remote Service-PLUS:

- Administratoren können über jeden beliebigen Webbrowser ortsunabhängig auf jeden mobilen PC zugreifen.
- Es werden keine zusätzlichen IT-Infrastrukturen oder Ressourcen benötigt.
- Support für mobile PC ist schnell und jederzeit möglich.

Neben dem Support für Ihre mobile IT ist bietet Ihnen P&W Netzwerk, DAS IT-Systemhaus, natürlich auch die Möglichkeit zur Fernverwaltung von Servern und Clients an festen Standorten.

"..auf den ersten Blick ... sehen und erkennen, was ist."